

# Általános Szerződési Feltételek

## ÁSZF

JELEN DOKUMENTUM NEM KERÜL IKTATÁSRA, KIZÁRÓLAG ELEKTRONIKUS FORMÁBAN KERÜL MEGKÖTÉSRE, NEM MINŐSÜL ÍRÁSBELI SZERZŐDÉSNEK, MAGYAR NYELVEN ÍRÓDIK, MAGATARTÁSI KÓDEXRE NEM UTAL. A WEBSHOP MŰKÖDÉSÉVEL, MEGRENDELÉSI, ÉS SZÁLLÍTÁSI FOLYAMATÁVAL KAPCSOLATOSAN FELMERÜLŐ KÉRDÉSEK ESETÉN A MEGADOTT ELÉRHETŐSÉGEINKEN RENDELKEZÉSÉRE ÁLLUNK.

Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető és letölthető az alábbi linkre kattintva: Általános Szerződési Feltételek

### 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: JOKER CIPŐ Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató székhelye: 6100 KISKUNFÉLEGYHÁZA LUGAS U 6.

A panaszügyintézés helye: 6100 KISKUNFÉLEGYHÁZA SZENT JÁNOS T 5.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: jokercipokft@gmail.com

Cégjegyzékszám: 03 09 105595

Adószáma: 11428888-2-03

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Tel: 76/795-710, fogyasztovedelem@bacs.gov.hu KRID: 153009177, KÉR azonosító: KHIV BAK KMEF FVO

A webshop ügyfélszolgálati ideje: Hétfőtől - Péntekig 9:00 - 16:00 óra

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe: Paller Endre egyéni vállalkozó

8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 71.

E-mail: info@viltor.hu

Adószám: 63478262-1-40

### 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen ÁSZF rendelkezései 2023 január 12. napjától érvényesek. A Szolgáltató az ÁSZF változásának jogát fenntartja. A módosításokat a weboldalon közzéteszi. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog az irányadó. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A már leadott rendelésekre, megkötött szerződésekre nem vonatkozik a módosítás.

### 3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS

3.1. Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

3.2. Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

#### 4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

4.1. A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

4.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képeken szereplő termék színének színegyensúlya és a tényleges termék között szín eltérések lehetnek, aminek oka a különböző digitális eszközök kalibráltságának eltérései, melyekért felelősséget nem vállalunk.

4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

4.5. Hibás ár esetén esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

#### 5. RENDELÉS MENETE

5.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

5.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

5.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

5.4. Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „tovább vásárolok” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „mennyiség frissítése” ikonra kattint Felhasználó.

5.5. Felhasználó kiválasztja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők: A

megrendelt terméket GLS futárszolgálattal, Foxpost automatába, Packetta csomagpontra Postapont, Magyar Posta szállítjuk ki a megadott címre. Csak magyarországi címre szállítunk.

#### 5.5.1. Fizetési módok:

Fizetés utánvétellel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak teljesítse készpénzben a megrendelt termék(ek) átvételekor.

Fizetés előreutalással: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a banki átutalással teljesítse a megrendelt termék(ek) vételárát és a postaköltséget. A termék (ek) a banki teljesítés után történik kiszállításra

5.6. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

5.7. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát elektronikus úton emailben kézbesítjük. Kérjük, hogy az áru átvevője a fuvarozó jelenlétében átvétel előtt vizsgálja meg a küldemény csomagolását, és csak akkor vegye át, ha sértetlen! Felhasználó köteles késelem nélkül a kézbesített csomagot megvizsgálni, és meggyőződni arról, hogy a szolgáltatás mennyisége és minősége megfelelő e. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

5.8. Az adatok megadását követően Felhasználó a "megrendelés megerősítése" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

5.9. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

5.10. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kööttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

## 6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS AZ ADÁSVÉTEL TELJESÍTÉSE

6.1. A megrendelések feldolgozása az ügyfélszolgálati nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálatára minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

6.2. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított legfeljebb 3 munkanapon belül.

6.3. Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató dolog tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

6.4. Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, és az eladó vállalja a dolog vevőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a vevőre, amikor a vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot. A kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor átszáll a vevőre, ha a fuvarozót a vevő bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem az eladó ajánlotta.

6.5. Az Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a vevő jogosult a szerződéstől elállni.

6.6. A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha  
a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy  
b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

6.8. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

## 7. ELÁLLÁS JOGA

7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

7.2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

7.3. Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

7.4. A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalta e költség viselését.

7.5. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

7.6. Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

7.7. A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

7.8. Szolgáltató a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére, beleértve a szállítási díjat is.

7.9. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

7.10. Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni.

7.11. Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.

7.12. Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi.

7.13. A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.

7.14. A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által

felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

7.15. Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükségestől eltérő kezelés miatt következett be.

7.16. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

7.17. Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a mellékelt adatlap segítségével), vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Fogyasztó Szolgáltató részére.

7.18. Fogyasztónak kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Fogyasztót terheli! A termék visszaérkezését követő tizennégy napon belül a Fogyasztó által megadott bankszámlaszámra visszatéríti Szolgáltató a termék vételárát, a szállítási költséggel együtt.

7.19. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet itt érhető el.

7.20. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve itt érhető el.

7.21. Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

7.22. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

7.23. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár e.

7.24. Elállási jog gyakorlásának a menete:

7.24.1. Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal úgy köteles az elállási szándékát tartalmazó elállási nyilatkozatot a Szolgáltató elérhetőségeinek egyikére elküldeni.

7.24.2. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe.

7.24.3. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket.

7.24.4. A Szolgáltató azonban nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

7.24.5. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek

vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

## 8. Szavatosság, jótállás

### HIBÁS TELJESÍTÉS

A KÖTELEZETT HIBÁSAN TELJESÍT, HA A SZOLGÁLTATÁS A TELJESÍTÉS IDŐPONTJÁBAN NEM FELEL MEG A SZERZŐDÉSBEN VAGY JOGSZABÁLYBAN MEGÁLLAPÍTOTT MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEKNEK. NEM TELJESÍT HIBÁSAN A KÖTELEZETT, HA A JOGOSULT A HIBÁT A SZERZŐDÉSKÖTÉS IDŐPONTJÁBAN ISMERTE, VAGY A HIBÁT A SZERZŐDÉSKÖTÉS IDŐPONTJÁBAN ISMERNIE KELLETT.

FOGYASZTÓ ÉS VÁLLALKOZÁS KÖZÖTTI SZERZŐDÉSBEN SEMMIS AZ A KIKÖTÉS, AMELY E FEJEZETNEK A KELLÉKSZAVATOSSÁGRA ÉS A JÓTÁLLÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEITŐL A FOGYASZTÓ HÁTRÁNYÁRA TÉR EL.

VÁLLALKOZÁSNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓ: OLYAN SZEMÉLY, AKI A SZAKMÁJA, ÖNÁLLÓ FOGLALKOZÁSA VAGY ÜZLETI TEVÉKENYSÉGE KÖRÉBEN JÁR EL.

### KELLÉKSZAVATOSSÁG

#### 8.1. MILYEN ESETBEN ÉLHET FELHASZNÁLÓ A KELLÉKSZAVATOSSÁGI JOGÁVAL?

FELHASZNÁLÓ A SZOLGÁLTATÓ HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN A SZOLGÁLTATÓVAL SZEMBEN KELLÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYT ÉRVÉNYESÍTHET A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV SZABÁLYAI SZERINT.

#### 8.2. MILYEN JOGOK ILLETIK MEG A FELHASZNÁLÓT A KELLÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYE ALAPJÁN?

FELHASZNÁLÓ – VÁLASZTÁSA SZERINT – AZ ALÁBBI KELLÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYEKSEL ÉLHET: KÉRHET KIJAVÍTÁST VAGY KICSERÉLÉST, KIVÉVE, HA AZ EZEK KÖZÜL A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL VÁLASZTOTT IGÉNY TELJESÍTÉSE LEHETETLEN VAGY A VÁLLALKOZÁS SZÁMÁRA MÁSIK IGÉNYE TELJESÍTÉSÉHEZ KÉPEST ARÁNYTALAN TÖBBLETKÖLTSÉGGEL JÁRNA. HA A KIJAVÍTÁST VAGY A KICSERÉLÉST NEM KÉRTE, ILLETVE NEM KÉRHETTE, ÚGY IGÉNYELHETI AZ ELLENSZOLGÁLTATÁS ARÁNYOS LESZÁLLÍTÁSÁT VAGY – VÉGSŐ ESETBEN – A SZERZŐDÉSTŐL IS ELÁLLHAT. VÁLASZTOTT KELLÉKSZAVATOSSÁGI JOGÁRÓL EGY MÁSIKRA IS ÁTTÉRHET, AZ ÁTTÉRÉS KÖLTSÉGÉT AZONBAN FELHASZNÁLÓ VISELI, KIVÉVE, HA AZ INDOKOLT VOLT, VAGY ARRÁ A VÁLLALKOZÁS ADOTT OKOT.

A FOGYASZTÓ AKKOR IS JOGOSULT - A SZERZŐDÉSSZEGÉS SÚLYÁHOZ IGAZODVA - AZ ELLENSZOLGÁLTATÁS ARÁNYOS LESZÁLLÍTÁSÁT IGÉNYELNI, VAGY AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉST MEGSZÜNTETNI, HA

A) A VÁLLALKOZÁS NEM VÉGEZTE EL A KIJAVÍTÁST VAGY KICSERÉLÉST, VAGY ELVÉGEZTE AZT, DE RÉSZBEN VAGY EGÉSZBEN NEM VÉGEZTE EL A LESZERELÉST ÉS AZ ÚJBÓLI ÜZEMBE HELYEZÉST, VAGY MEGTAGADTA AZ ÁRU SZERZŐDÉSSZERŰVÉ TÉTELÉT;

B) ISMÉTELT TELJESÍTÉSI HIBA MERÜLT FEL, ANNAK ELLENÉRE, HOGY A VÁLLALKOZÁS MEGKÍSÉRELTE AZ ÁRU SZERZŐDÉSSZERŰVÉ TÉTELÉT;

C) A TELJESÍTÉS HIBÁJA OLYAN SÚLYÚ, HOGY AZONNALI ÁRLESZÁLLÍTÁST VAGY AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS AZONNALI MEGSZÜNTETÉSÉT TESZI INDOKOLTTÁ; VAGY

D) A VÁLLALKOZÁS NEM VÁLLALTA AZ ÁRU SZERZŐDÉSSZERŰVÉ TÉTELÉT, VAGY A KÖRÜLMÉNYEKBŐL NYILVÁNVALÓ, HOGY A VÁLLALKOZÁS ÉSZSERŰ HATÁRIDŐN BELÜL VAGY A FOGYASZTÓNAK OKOZOTT JELENTŐS ÉRDEKSÉRELEM NÉLKÜL NEM FOGJA AZ ÁRUT SZERZŐDÉSSZERŰVÉ TENNI.

HA A FOGYASZTÓ HIBÁS TELJESÍTÉSRE HIVATKOZVA KÍVÁNJA MEGSZÜNTETNI AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉST, A VÁLLALKOZÁST TERHELI ANNAK BIZONYÍTÁSA, HOGY A HIBA JELENTÉKTELEN.

A FOGYASZTÓ JOGOSULT A VÉTELÁR MÉG FENNMARADÓ RÉSZÉT - A SZERZŐDÉSSZEGÉS SÚLYÁHOZ

IGAZODVA - RÉSZBEN VAGY EGÉSZBEN VISSZATARTANI MINDADDIG, AMÍG A VÁLLALKOZÁS NEM TESZ ELEGET A TELJESÍTÉS SZERZŐDÉSSZERŰSÉGÉVEL ÉS A HIBÁS TELJESÍTÉSSEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEINEK.

AZ ÁRU KIJAVÍTÁSÁNAK VAGY KICSERÉLÉSÉNEK ELVÉGZÉSÉRE NYITVA ÁLLÓ ÉSZSZERŰ HATÁRIDŐT ATTÓL AZ IDŐPONTTÓL KELL SZÁMÍTANI, AMIKOR A FOGYASZTÓ KÖZÖLTE A HIBÁT A VÁLLALKOZÁSSAL.

A FOGYASZTÓNAK AZ ÁRUT A KIJAVÍTÁS VAGY KICSERÉLÉS TELJESÍTÉSE ÉRDEKÉBEN A VÁLLALKOZÁS RENDELKEZÉSÉRE KELL BOCSÁTANIA.

A VÁLLALKOZÁSNAK A SAJÁT KÖLTSÉGÉRE KELL BIZTOSÍTANIA A KICSERÉLT ÁRU VISSZAVÉTELÉT. HA A KIJAVÍTÁS VAGY KICSERÉLÉS OLYAN ÁRU ELTÁVOLÍTÁSÁT TESZI SZÜKSÉGESSÉ, AMELYET AZ ÁRU JELLEGÉNEK ÉS CÉLJÁNAK MEGFELELŐEN - A HIBA FELISMERHETŐVÉ VÁLÁSA ELŐTT - ÜZEMBE HELYEZTEK, AKKOR A KIJAVÍTÁSRA VAGY KICSERÉLÉSRE VONATKOZÓ KÖTELEZETTSÉG MAGÁBAN FOGLALJA A NEM MEGFELELŐ ÁRU ELTÁVOLÍTÁSÁT ÉS A CSEREKÉNT SZÁLLÍTOTT VAGY KIJAVÍTOTT ÁRU ÜZEMBE HELYEZÉSÉT VAGY AZ ELTÁVOLÍTÁS, ILLETVE ÜZEMBE HELYEZÉS KÖLTSÉGEINEK VISELÉSÉT.

AZ ELLENSZOLGÁLTATÁS LESZÁLLÍTÁSA AKKOR ARÁNYOS, HA ANNAK ÖSSZEGE MEGEGYEZIK A FOGYASZTÓNAK SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉS ESETÉN JÁRÓ, VALAMINT A FOGYASZTÓ ÁLTAL TÉNYLEGESEN MEGKAPOTT ÁRU ÉRTÉKÉNEK KÜLÖNBÖZETÉVEL.

A FOGYASZTÓ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSÉRE VONATKOZÓ KELLÉKSZAVATOSSÁGI JOGA A VÁLLALKOZÁSNAK CÍMZETT, A MEGSZÜNTETÉSRE VONATKOZÓ DÖNTÉST KIFEJEZŐ JOGNYILATKOZATTAL GYAKOROLHATÓ.

HA A HIBÁS TELJESÍTÉS AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS ALAPJÁN SZOLGÁLTATOTT ÁRUNAK CSAK MEGHATÁROZOTT RÉSZÉT ÉRINTI, ÉS AZOK TEKINTETÉBEN A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSÉRE VONATKOZÓ JOG GYAKORLÁSÁNAK FELTÉTELEI FENNÁLLNAK, A FOGYASZTÓ AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉST CSAK A HIBÁS ÁRU TEKINTETÉBEN SZÜNTETHETI MEG, DE AZ AZOKKAL EGYÜTT SZERZETT BÁRMELY EGYÉB ÁRU VONATKOZÁSÁBAN IS MEGSZÜNTETHETI, HA A FOGYASZTÓTÓL NEM VÁRHATÓ EL ÉSZSZERŰEN, HOGY CSAK A SZERZŐDÉSNEK MEGFELELŐ ÁRUKAT TARTSA MEG.

HA A FOGYASZTÓ AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉST TELJES EGÉSZÉBEN VAGY AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS ALAPJÁN SZOLGÁLTATOTT ÁRUK EGY RÉSZÉ TEKINTETÉBEN SZÜNTETI MEG, ÚGY

A) A FOGYASZTÓNAK A VÁLLALKOZÁS KÖLTSÉGÉRE VISSZA KELL KÜLDENIE A VÁLLALKOZÁSNAK AZ ÉRINTETT ÁRUT; ÉS

B) A VÁLLALKOZÁSNAK HALADÉKTALANUL VISSZA KELL TÉRÍTENIE A FOGYASZTÓ RÉSZÉRE AZ ÉRINTETT ÁRU VONATKOZÁSÁBAN TELJESÍTETT VÉTELÁRAT, AMINT AZ ÁRUT VAGY AZ ÁRU VISSZAKÜLDÉSÉT ALÁTÁMASZTÓ IGAZOLÁST ÁTVETTE.

### 8.3. MILYEN HATÁRIDŐBEN ÉRVÉNYESÍTHETI FELHASZNÁLÓ KELLÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYÉT?

FELHASZNÁLÓ (HA FOGYASZTÓNAK MINŐSÜL) KÖTELES A HIBÁT ANNAK FELFEDEZÉSE UTÁN HALADÉKTALANUL, DE NEM KÉSŐBB, MINT A HIBA FELFEDEZÉSÉTŐL SZÁMÍTOTT KETTŐ HÓNAPON BELÜL KÖZÖLNI. UGYANAKKOR FELHÍVJUK A FIGYELMÉT, HOGY A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉTŐL SZÁMÍTOTT KÉT ÉVES (VÁLLALKOZÁS VAGY HASZNÁLT TERMÉKEK ESETÉN 1 ÉVES) ELÉVÜLÉSI HATÁRIDŐN TÚL KELLÉKSZAVATOSSÁGI JOGAIT MÁR NEM ÉRVÉNYESÍTHETI. (LEJÁRATI IDŐVEL RENDELKEZŐ TERMÉKEK ESETÉBEN A KELLÉKSZAVATOSSÁG A LEJÁRATI IDŐ VÉGÉIG ÉRVÉNYESÍTHETŐ).

HA A DIGITÁLIS ELEMÉKET TARTALMAZÓ ÁRU ESETÉBEN AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS A DIGITÁLIS TARTALOM VAGY DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZOTT IDŐTARTAMON KERESZTÜL TÖRTÉNŐ FOLYAMATOS SZOLGÁLTATÁSÁRÓL RENDELKEZIK, A VÁLLALKOZÁS FELEL AZ ÁRU DIGITÁLIS TARTALOMMAL VAGY DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS HIBÁJÁÉRT, AMENNYIBEN A HIBA

A) KÉT ÉVET MEG NEM HALADÓ IDŐTARTAMÚ FOLYAMATOS SZOLGÁLTATÁS ESETÉN AZ ÁRU TELJESÍTÉSÉTŐL SZÁMÍTOTT KÉT ÉVEN BELÜL; VAGY

B) KÉT ÉVET MEGHALADÓ IDŐTARTAMÚ FOLYAMATOS SZOLGÁLTATÁS ESETÉN A FOLYAMATOS SZOLGÁLTATÁS TELJES IDŐTARTAMA ALATT

KÖVETKEZIK BE VAGY VÁLIK FELISMERHETŐVÉ.

8.4. KIVEL SZEMBEN ÉRVÉNYESÍTHETI KELLÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYÉT?

FELHASZNÁLÓ A SZOLGÁLTATÓVAL SZEMBEN ÉRVÉNYESÍTHETI KELLÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYÉT.

8.5. MILYEN EGYÉB FELTÉTELE VAN KELLÉKSZAVATOSSÁGI JOGAI ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK (AMENNYIBEN A FELHASZNÁLÓ FOGYASZTÓNAK MINŐSÜL)?

A TELJESÍTÉSTŐL SZÁMÍTOTT 1 ÉVEN BELÜL A KELLÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYE ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK A HIBA KÖZLÉSÉN TÚL NINCS EGYÉB FELTÉTELE, HA FELHASZNÁLÓ IGAZOLJA, HOGY A TERMÉKET, ILLETVE A SZOLGÁLTATÁST A WEBSHOPOT ÜZEMELTETŐ VÁLLALKOZÁS NYÚJTOTTA. A TELJESÍTÉSTŐL SZÁMÍTOTT 1 ÉV ELTELTE UTÁN AZONBAN MÁR FELHASZNÁLÓ KÖTELES BIZONYÍTANI, HOGY A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL FELISMERT HIBA MÁR A TELJESÍTÉS IDŐPONTJÁBAN IS MEGVOLT.

TERMÉKSZAVATOSSÁG

8.6. MILYEN ESETBEN ÉLHET FOGYASZTÓ A TERMÉKSZAVATOSSÁGI JOGÁVAL?

INGÓ DOLOG (TERMÉK) HIBÁJA ESETÉN FOGYASZTÓ – VÁLASZTÁSA SZERINT – KELLÉKSZAVATOSSÁGI VAGY TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYT ÉRVÉNYESÍTHET.

8.7. MILYEN JOGOK ILLETIK MEG FOGYASZTÓT A TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYE ALAPJÁN?

TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYKÉNT FOGYASZTÓ KIZÁRÓLAG A HIBÁS TERMÉK KIJAVÍTÁSÁT VAGY KICSERÉLÉSÉT KÉRHETI.

8.8. MILYEN ESETBEN MINŐSÜL A TERMÉK HIBÁSNAK?

A TERMÉK AKKOR HIBÁS, HA AZ NEM FELEL MEG A FORGALOMBA HOZATALAKOR HATÁLYOS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEKNEK, VAGY PEDIG, HA NEM RENDELKEZIK A GYÁRTÓ ÁLTAL ADOTT LEÍRÁSBAN SZEREPLŐ TULAJDONSÁGOKKAL.

8.9. MILYEN HATÁRIDŐBEN ÉRVÉNYESÍTHETI FOGYASZTÓ TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYÉT?

TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYÉT FOGYASZTÓ A TERMÉK GYÁRTÓ ÁLTALI FORGALOMBA HOZATALÁTÓL SZÁMÍTOTT KÉT ÉVEN BELÜL ÉRVÉNYESÍTHETI. E HATÁRIDŐ ELTELTÉVEL E JOGOSULTSÁGÁT ELVESZTI.

8.10. KIVEL SZEMBEN ÉS MILYEN EGYÉB FELTÉTELLEL ÉRVÉNYESÍTHETI TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYÉT?

TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYÉT KIZÁRÓLAG AZ INGÓ DOLOG GYÁRTÓJÁVAL VAGY FORGALMAZÓJÁVAL SZEMBEN GYAKOROLHATJA. A TERMÉK HIBÁJÁT TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSE ESETÉN FOGYASZTÓNAK KELL BIZONYÍTANIA.

8.11. A GYÁRTÓ (FORGALMAZÓ) MILYEN ESETBEN MENTESÜL TERMÉKSZAVATOSSÁGI KÖTELEZETTSÉGE ALÓL?

A GYÁRTÓ (FORGALMAZÓ) KIZÁRÓLAG AKKOR MENTESÜL TERMÉKSZAVATOSSÁGI KÖTELEZETTSÉGE ALÓL, HA BIZONYÍTANI TUDJA, HOGY:  
– A TERMÉKET NEM ÜZLETI TEVÉKENYSÉGE KÖRÉBEN GYÁRTOTTA, ILLETVE HOZTA FORGALOMBA,



VAGY

– A HIBA A TUDOMÁNY ÉS A TECHNIKA ÁLLÁSA SZERINT A FORGALOMBA HOZATAL IDŐPONTJÁBAN NEM VOLT FELISMERHETŐ VAGY

– A TERMÉK HIBÁJA JOGSZABÁLY VAGY KÖTELEZŐ HATÓSÁGI ELŐÍRÁS ALKALMAZÁSÁBÓL ERED. A GYÁRTÓNAK (FORGALMAZÓNAK) A MENTESÜLÉSHEZ ELEGENDŐ EGY OKOT BIZONYÍTANIA.

FELHÍVOM FIGYELMÉT, HOGY UGYANAZON HIBA MIATT KELLÉKSZAVATOSSÁGI ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYT EGYSZERRE, EGYMÁSSAL PÁRHUZAMOSAN NEM ÉRVÉNYESÍTHET. TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYÉNEK EREDMÉNYES ÉRVÉNYESÍTÉSE ESETÉN AZONBAN A KICSERÉLT TERMÉKRE, ILLETVE KIJAVÍTOTT RÉSZRE VONATKOZÓ KELLÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYÉT A GYÁRTÓVAL SZEMBEN ÉRVÉNYESÍTHETI.

8.12. A FOGYASZTÓ ÉS VÁLLALKOZÁS KÖZÖTTI SZERZŐDÉS ESETÉN AZ ELLENKEZŐ BIZONYÍTÁSÁIG VÉLELMEZNI KELL, HOGY A TELJESÍTÉST KÖVETŐ 1 ÉVEN BELÜL A FOGYASZTÓ ÁLTAL FELISMERT HIBA MÁR A TELJESÍTÉS IDŐPONTJÁBAN MEGVOLT, KIVÉVE, HA E VÉLELEM A DOLOG TERMÉSZETÉVEL VAGY A HIBA JELLEGÉVEL ÖSSZEEGYEZTETHETETLEN. EZ ALAPJÁN A SZOLGÁLTATÓ NEM TARTOZIK SZAVATOSSÁGGAL, ILLETVE JÓTÁLLÁSSAL, HA BIZONYÍTANI TUDJA, HOGY A KÁR A KÁRVESZÉLY ÁTSZÁLLÁSA UTÁNI HIBÁS VAGY GONDATLAN KEZELÉSBŐL, TÚLZOTT IGÉNYBEVÉTELBŐL, ILLETVE A MEGHATÁROZOTTÓL ELTÉRŐ BEHATÁSOKBÓL, ILLETVE EGYÉB, A TERMÉKEK NEM RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATÁBÓL KELETKEZTEK.

## 9. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS

9.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

9.2. A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

9.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).

9.4. A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

9.5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

9.6. Ha a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

9.7. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

9.8. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze

## 10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

10.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

10.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

10.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

10.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

## 11. PANASZKEZELÉS RENDJE

11.1. ÁRUHÁZUNK CÉLJA, HOGY VALAMENNYI MEGRENDELÉST MEGFELELŐ MINŐSÉGBEN, A MEGRENDELŐ TELJES MEGELÉGEDETTSÉGE MELLETT TELJESÍTSEN. AMENNYIBEN FELHASZNÁLÓNAK MÉGIS VALAMILYEN PANASZA VAN A SZERZŐDÉSSEL VAGY ANNAK TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN, ÚGY PANASZÁT A FENTI TELEFONON, E-MAIL CÍMEN, VAGY LEVÉL ÚTJÁN IS KÖZÖLHETI.

11.2. SZOLGÁLTATÓ A SZÓBELI PANASZT AZONNAL MEGVIZSGÁLJA, ÉS SZÜKSÉG SZERINT ORVOSOLJA. HA A VÁSÁRLÓ A PANASZ KEZELÉSÉVEL NEM ÉRT EGYET, VAGY A PANASZ AZONNALI KIVIZSGÁLÁSA NEM LEHETSÉGES, A SZOLGÁLTATÓ A PANASZRÓL ÉS AZ AZZAL KAPCSOLATOS ÁLLÁSPONTJÁRÓL HALADÉKTALANUL JEGYZŐKÖNYVET VESZ FEL, S ANNAK EGY MÁSOLATI PÉLDÁNYÁT ÁTADJA A VÁSÁRLÓNAK.

11.3. AZ ÍRÁSBELI PANASZT A SZOLGÁLTATÓ 30 NAPON BELÜL ÍRÁSBAN MEGVÁLASZOLJA. A PANASZT ELUTASÍTÓ ÁLLÁSPONTJÁT MEGINDOKOLJA. A PANASZRÓL FELVETT JEGYZŐKÖNYVET ÉS A VÁLASZ MÁSOLATI PÉLDÁNYÁT 3 ÉVIG MEGŐRZI A SZOLGÁLTATÓ, ÉS AZT AZ ELLENŐRZŐ HATÓSÁGOKNAK KÉRÉSÜKRE BEMUTATJA.

11.4. TÁJÉKOZATJUK, HOGY A PANASZÁNAK ELUTASÍTÁSA ESETÉN PANASZÁVAL HATÓSÁGI VAGY BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ELJÁRÁSÁT KEZDEMÉNYEZHETI, AZ ALÁBBIK SZERINT:

11.5. A FOGYASZTÓ PANASSZAL FORDULHAT A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGHOZ:

A FGYTV. 45/A. § (1)-(3) BEKEZDÉSEIBEN, VALAMINT A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG KIJELÖLÉSÉRŐL SZÓLÓ 387/2016. (XII. 2.) KORM. RENDELET ALAPJÁN ÁLTALÁNOS FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGKÉNT A KORMÁNYHIVATAL JÁR EL: [HTTPS://WWW.KORMANYHIVATAL.HU/HU/ELERHETOSEGEK](https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elерhetosegek)

11.6. A FOGYASZTÓNAK PANASZA ESETÉN LEHETŐSÉGE VAN BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ FORDULNI, MELYEK ELÉRHETŐSÉGÉT ITT TALÁLJA:

BARANYA VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍME: 7625 PÉCS, MAJOROSSY IMRE U. 36.

TELEFONSZÁMA: (72) 507-154; (20) 283-3422

FAX SZÁMA: (72) 507-152

ELNÖK: DR. BÉRCESI FERENC

HONLAP CÍM: [WWW.BARANYABEKELTETES.HU](http://WWW.BARANYABEKELTETES.HU)

E-MAIL CÍM: [INFO@BARANYABEKELTETES.HU](mailto:INFO@BARANYABEKELTETES.HU); [KERELEM@BARANYABEKELTETES.HU](mailto:KERELEM@BARANYABEKELTETES.HU)

BÁCS-KISKUN VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍME: 6000 KECSKEMÉT, ÁRPÁD KRT. 4.

LEVELEZÉSI CÍM: 6001 KECSKEMÉT PF. 228.

TELEFONSZÁMA: (76) 501-525; (76) 501-532; (70) 702-8403

FAX SZÁMA: (76) 501-538

ELNÖK: DR. HORVÁTH ZSUZSANNA

HONLAP CÍM: WWW.BACSBEKELTETES.HU

E-MAIL CÍM: BEKELTETES@BACSBEKELTETES.HU

BÉKÉS VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍME: 5600 BÉKÉSCSABA, PENZA LTP. 5.

TELEFONSZÁMA: (66) 324-976

FAX SZÁMA: (66) 324-976

ELNÖK: DR. BAGDI LÁSZLÓ

HONLAP CÍM: WWW.BMKIK.HU

E-MAIL CÍM: BEKELTETES@BMKIK.HU

BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍME: 3525 MISKOLC, SZENTPÁLI U. 1.

TELEFONSZÁMA: (46) 501-091 (ÚJ ÜGYEK); 501-871 (FOLYAMATBAN LÉVŐ ÜGYEK)

ELNÖK: DR. TULIPÁN PÉTER

HONLAP CÍM: WWW.BEKELTETES.BORSODMEGYE.HU

E-MAIL CÍM: BEKELTETES@BOKIK.HU

BUDAPESTI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍME: 1016 BUDAPEST, KRISZTINA KRT. 99.

TELEFONSZÁMA: (1) 488-2131

FAX SZÁMA: (1) 488-2186

ELNÖK: DR. INZELT ÉVA VERONIKA

HONLAP CÍM: HTTPS://BEKELTET.BKIK.HU/

E-MAIL CÍM: BEKELTETO.TESTULET@BKIK.HU

CSONGRÁD-CSANÁD VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍME: 6721 SZEGED, PÁRIZSI KRT. 8-12.

TELEFONSZÁMA: (62) 554-250/118 MELLÉK

FAX SZÁMA: (62) 426-149

ELNÖK: DR. HORVÁTH KÁROLY

HONLAP CÍM: WWW.BEKELTETES-CSONGRAD.HU

E-MAIL CÍM: BEKELTETO.TESTULET@CSMKIK.HU

FEJÉR VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍME: 8000 SZÉKESFEHÉRVÁR, HOSSZÚSÉTA TÉR 4-6.

TELEFONSZÁMA: (22) 510-310

FAX SZÁMA: (22) 510-312

ELNÖK: DR. VÁRI KOVÁCS JÓZSEF

HONLAP CÍM: WWW.BEKELTETESFEJER.HU

E-MAIL CÍM: BEKELTETES@FMKIK.HU; FMKIK@FMKIK.HU

GYŐR-MOSON-SOPRON VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍME: 9021 GYŐR, SZENT ISTVÁN ÚT 10/A.

TELEFONSZÁMA: (96) 520-217

ELNÖK: DR. BAGOLY BEÁTA

HONLAP CÍM: HTTPS://GYMSMKIK.HU/BEKELTETO

E-MAIL CÍM: BEKELTETOTESTULET@GYMSKIK.HU

HAJDÚ-BIHAR VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

SZÉKHELYE: 4025 DEBRECEN, PETŐFI TÉR 10.

ÜGYINTÉZÉS HELYSZÍNE: 4025 DEBRECEN VÖRÖSMARTY U. 13-15.

TELEFONSZÁMA: (52) 500-710; (52) 500-745

FAX SZÁMA: (52) 500-720

ELNÖK: DR. HAJNAL ZSOLT

HONLAP CÍM: HTTPS://WWW.HBMBEKELTETES.HU

E-MAIL CÍM: BEKELTETO@HBKIK.HU

HEVES VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

LEVELEZÉSI CÍM: 3300 EGER, PF. 440.

ÜGYFÉLFOGADÁS: 3300 EGER, HADNAGY U. 6. FÖLDSZINT

TELEFONSZÁMA: (36) 416-660/105 MELLÉK FAX SZÁMA: (36) 323-615

ELNÖK: DR. GONDOS ISTVÁN

HONLAP CÍM: WWW.HKIK.HU/HU/CONTENT/BEKELTETO-TESTULET

E-MAIL CÍM: BEKELTETES@HKIK.HU

JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍME: 5000 SZOLNOK, VERSEGHY PARK 8. III. EMELET

TELEFONSZÁMA: (20) 373-2570

FAX SZÁMA: (56) 370-005

ELNÖK: DR. LAJKÓNÉ DR. VÍGH JUDIT

HONLAP CÍM: [HTTPS://WWW.IPARKAMARASZOLNOK.HU/UGYINTEZES/BEKELTETO-TESTULET](https://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet)

E-MAIL CÍM: [BEKELTETOTESTULET@IPARKAMARASZOLNOK.HU](mailto:BEKELTETOTESTULET@IPARKAMARASZOLNOK.HU)

KOMÁROM-ESZTERGOM VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍME: 2800 TATABÁNYA, FŐ TÉR 36.

TELEFONSZÁMA: (34) 513-010

FAX SZÁMA: (34) 316-259

ELNÖK: DR. BURES GABRIELLA

HONLAP CÍM: [WWW.KEMKIK.HU/HU/BEKELTET-OTILDE-TESTULET](http://www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet)

E-MAIL CÍM: [BEKELTETES@KEMKIK.HU](mailto:BEKELTETES@KEMKIK.HU)

NÓGRÁD VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍME: 3100 SALGÓTARJÁN, ALKOTMÁNY U. 9/A

TELEFONSZÁM: (32) 520-860

FAX SZÁMA: (32) 520-862

ELNÖK: DR. PONGÓ ERIK

HONLAP CÍM: [WWW.NKIK.HU](http://www.nkik.hu)

E-MAIL CÍM: [NKIK@NKIK.HU](mailto:NKIK@NKIK.HU)

PEST VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

SZÉKHELYE: 1055 BUDAPEST, BALASSI BÁLINT U. 25. IV/2.

TELEFONSZÁMA: +36 1 792 7881

ELNÖK: DR. KONCZ PÁL

HONLAP CÍM: [WWW.PESTMEGYEIBEKELTETO.HU](http://www.pestmegyeibekelteto.hu); [WWW.PANASZRENDEZES.HU](http://www.panaszrendezes.hu)

E-MAIL CÍM: [PMBEKELTETO@PMKIK.HU](mailto:PMBEKELTETO@PMKIK.HU)

SOMOGY VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍME: 7400 KAPOSVÁR, ANNA UTCA 6.

TELEFONSZÁMA: (82) 501-000

FAX SZÁMA: (82) 501-046

ELNÖK: DR. CSAPLÁROS IMRE

HONLAP CÍM: [HTTPS://WWW.SKIK.HU/BEKELTETO-TESTULET-159](https://www.skik.hu/bezelteto-testulet-159)

E-MAIL CÍM: [SKIK@SKIK.HU](mailto:skik@skik.hu)

SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍME: 4400 NYÍREGYHÁZA, SZÉCHENYI U. 2.

TELEFONSZÁMA: (42) 420-180

FAX SZÁMA: (42) 420-180

ELNÖK: GÖRÖMBEINÉ DR. BALMAZ KATALIN

HONLAP CÍM: [WWW.BEKELTETES-SZABOLCS.HU](http://www.bezeltetes-szabolcs.hu)

E-MAIL CÍM: [BEKELTETO@SZABKAM.HU](mailto:bezelteto@szabkam.hu)

TOLNA VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍME: 7100 SZEKSZÁRD, ARANY J. U. 23-25.

TELEFONSZÁMA: (74) 411-661; (30) 664-2130

FAX SZÁMA: (74) 411-456

ELNÖK: MÓNUS GRÉTA

HONLAP CÍM: [HTTPS://WWW.TMKIK.HU/HU/BEKELTETO-TESTULET\\_2](https://www.tmkik.hu/hu/bezelteto-testulet_2)

E-MAIL CÍM: [BEKELTETT@TMKIK.HU](mailto:bezeltett@tmkik.hu); [KAMARA@TMKIK.HU](mailto:kamara@tmkik.hu)

VAS VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

ÜGYFÉLFOGADÁS: 9700 SZOMBATHELY, RÁKÓCZI FERENC U. 23.

TELEFONSZÁMA: (94) 312-356; (94) 506-645; (30) 956-6708

FAX SZÁMA: (94) 316-936

ELNÖK: DR. KÖVESDI ZOLTÁN

HONLAP CÍM: [WWW.VASIBEKELTETO.HU](http://www.vasibekelteto.hu)

E-MAIL CÍM: [PERGEL.BEA@VMKIK.HU](mailto:pergel.bea@vmkik.hu)

VESZPRÉM VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍME: 8200 VESZPRÉM, RADNÓTI TÉR 1.

TELEFONSZÁMA: (88) 814-121; (88) 814-111

FAX SZÁMA: (88) 412-150

ELNÖK: DR. HERJAVECZ KLÁRA

HONLAP CÍM: WWW.BEKELTETESVESZPREM.HU

E-MAIL CÍM: INFO@BEKELTETESVESZPREM.HU

ZALA VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍME: 8900 ZALAEGERSZEG, PETŐFI UTCA 24.

TELEFONSZÁMA: (92) 550-513

FAX SZÁMA: (92) 550-525

ELNÖK: DR. MOLNÁR SÁNDOR

HOLAP CÍM: WWW.BEKELTETESZALA.HU

E-MAIL CÍM: ZMBEKELTETO@ZMKIK.HU

11.7. A BÉKÉLTETŐ TESTÜLET HATÁSKÖRÉBE TARTOZIK A FOGYASZTÓI JOGVITA BÍRÓSÁGI ELJÁRÁSON KÍVÜLI RENDEZÉSE. A BÉKÉLTETŐ TESTÜLET FELADATA, HOGY MEGKÍSÉRELJE A FOGYASZTÓI JOGVITA RENDEZÉSE CÉLJÁBÓL EGYEZSÉG LÉTREHOZÁSÁT A FELEK KÖZÖTT, ENNEK EREDMÉNYTELENSÉGE ESETÉN AZ ÜGYBEN DÖNTÉST HOZ A FOGYASZTÓI JOGOK EGYSZERŰ, GYORS, HATÉKONY ÉS KÖLTSÉGGIMÉLŐ ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK BIZTOSÍTÁSA ÉRDEKÉBEN. A BÉKÉLTETŐ TESTÜLET A FOGYASZTÓ VAGY A SZOLGÁLTATÓ KÉRÉSÉRE TANÁCSOT AD A FOGYASZTÓT MEGILLETŐ JOGOKKAL ÉS A FOGYASZTÓT TERHELŐ KÖTELEZETTSÉGEKKEL KAPCSOLATBAN.

11.8. AZ ONLINE ADÁSVÉTELI VAGY ONLINE SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ HATÁRON ÁTNYÚLÓ FOGYASZTÓI JOGVITA ESETÉN - AZ FGYTV. 20. §-ÁBAN MEGHATÁROZOTT ILLETÉKESSÉGI SZABÁLYOK FIGYELEMBEVÉTELÉVEL - VALAMENNYI VÁRMEGYEI (FŐVÁROSI) KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA ÁLTAL MŰKÖDTETETT BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ELJÁRHAT.

11.9. A FOGYASZTÓ PANASZA ESETÉN IGÉNYBE VEHETI AZ UNIÓS ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORMOT. A PLATFORM IGÉNYBE VÉTELE EGY EGYSZERŰ REGISZTRÁCIÓT IGÉNYEL AZ EURÓPAI BIZOTTSÁG RENDSZERÉBEN, IDE KATTINTVA. EZT KÖVETŐEN PEDIG BEJELENTKEZÉS UTÁN NYÚJTHATJA BE PANASZÁT A FOGYASZTÓ AZ ONLINE HONLAPON KERESZTÜL, AMELYNEK CÍME: [HTTP://EC.EUROPA.EU/ODR](http://ec.europa.eu/odr)

11.10. SZOLGÁLTATÓT A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETI ELJÁRÁSBAN EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG TERHELI. A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETI ELJÁRÁST A SZOLGÁLTATÓ IGÉNYBE VESZI. ENNEK KERETÉBEN KÖTELES A VÁLASZIRATÁT MEGKÜLDENI A BÉKÉLTETŐ TESTÜLET SZÁMÁRA ÉS A MEGHALLGATÁSON EGYEZSÉG LÉTREHOZATALÁRA FELJOGOSÍTOTT SZEMÉLY RÉSZVÉTELÉT BIZTOSÍTANI. AMENNYIBEN A VÁLLALKOZÁS SZÉKHELYE VAGY TELEPHELYE NEM A TERÜLETILEG ILLETÉKES BÉKÉLTETŐ TESTÜLETET MŰKÖDTETŐ KAMARA SZERINTI VÁRMEGYÉBE VAN BEJEGYZVE, A VÁLLALKOZÁS EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉGE A FOGYASZTÓ IGÉNYÉNEK MEGFELELŐ ÍRÁSBELI EGYEZSÉGGÖTÉS LEHETŐSÉGÉNEK FELAJÁNLÁSÁRA TERJED KI.

11.11. AMENNYIBEN A FOGYASZTÓ NEM FORDUL BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ, VAGY AZ ELJÁRÁS NEM VEZETETT EREDMÉNYRE, ÚGY A FOGYASZTÓNAK A JOGVITA RENDEZÉSE ÉRDEKÉBEN LEHETŐSÉGE VAN BÍRÓSÁGHOZ FORDULNI. A PERT KERESLETLEVÉLLEL KELL MEGINDÍTANI, AMELYBEN AZ ALÁBBI INFORMÁCIÓKAT KELL FELTŰNTETNI:

- AZ ELJÁRÓ BÍRÓSÁGOT;
- A FELEKNEK, VALAMINT A FELEK KÉPVISELŐINEK NEVÉT, LAKÓHELYÉT ÉS PERBELI ÁLLÁSÁT;
- AZ ÉRVÉNYESÍTENI KÍVÁNT JOGOT, AZ ANNAK ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ TÉNYEKNEK ÉS AZOK BIZONYÍTÉKAINAK ELŐADÁSÁVAL;
- AZOKAT AZ ADATOKAT, AMELYEKBŐL A BÍRÓSÁG HATÁSKÖRE ÉS ILLETÉKESSÉGE

MEGÁLLAPÍTHATÓ;

• A BÍRÓSÁG DÖNTÉSÉRE IRÁNYULÓ HATÁROZOTT KÉRELMEZ .  
A KERESÉTLÉVÉLHEZ CSATOLNI KELL AZT AZ OKIRATOT, ILLETVE ANNAK MÁSOLATÁT AMELYNEK TARTALMÁRA BIZONYÍTÉKKÉNT HIVATKOZIK.

## 12. SZERZŐI JOGOK

12.1. Miután a <http://jokercipokft.superwebaruhaz.hu/>, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a jokercipokft.superwebaruhaz.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

12.2. A jokercipokft.superwebaruhaz.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

12.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

12.4. A Joker cipő Kft név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

12.5. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 70.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.